

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GIOIELLERIA FUGAZZI BOCCIARELLI



Vendita di Gioielli e Orologi

La Gioielleria Fugazzi Bocciarelli applica i prezzi esposti, comprensivi di IVA.

La garanzia legale di conformità è di 24 mesi per prodotti nuovi (artt. 128–135 Codice del Consumo).

La garanzia non copre usura, urti, manomissioni o utilizzo improprio.



Resi e Cambi

Il diritto di recesso non si applica agli acquisti effettuati fisicamente in gioielleria.

I cambi sono possibili solo secondo la politica interna e solo se l'oggetto è integro, non indossato e completo di confezione.

Esclusi dal cambio: articoli personalizzati, su misura, modificati.



Personalizzazioni e Incisioni

Gli articoli personalizzati, incisi, modificati o realizzati su richiesta non possono essere restituiti né rimborsati (art. 59 Codice del Consumo).

Rientrano nelle personalizzazioni: incisioni, modifiche di misura, montaggi specifici, adattamenti estetici o funzionali.



Riparazioni, Modifiche e Regolazioni

Ogni intervento artigianale è una prestazione d'opera (art. 2222 c.c.).

Al ritiro il cliente deve verificare misure, lunghezze, chiusure, estetica, funzionamento e segni preesistenti.

L'accettazione libera il professionista da responsabilità per difetti evidenti (art. 2226 c.c.).

Difetti occulti: denuncia entro 8 giorni dalla scoperta e 1 anno dalla consegna.

Modifiche successive = nuovo intervento.



Funzionamento degli Orologi

La garanzia copre solo l'intervento eseguito.

Non sono coperti: urti, infiltrazioni da guarnizioni usurate, uso improprio, manomissioni, parti soggette a usura.

Gli orologi meccanici possono avere variazioni fisiologiche di marcia.

L'impermeabilità può essere garantita solo dopo test specifici.



Responsabilità sugli Oggetti in Riparazione

Gli oggetti sono custoditi secondo la diligenza del buon padre di famiglia (artt. 1766–1782 c.c.).

La Gioielleria Fugazzi Bocciarelli non è responsabile in caso di:

- furto con effrazione
- rapina
- violenza o minaccia
- eventi imprevedibili e inevitabili (art. 1780 c.c.)
- incendio non imputabile a negligenza

Responsabilità solo in caso di colpa nella custodia.

Per oggetti di pregio è consigliabile dichiarare il valore (art. 1783 c.c.).



Oggetti Non Ritirati

Gli oggetti devono essere ritirati entro 90 giorni dalla comunicazione di disponibilità.

Dopo tale termine possono essere applicati costi di custodia.

Il professionista ha diritto di ritenzione fino al saldo del lavoro (art. 2756 c.c.).



Preventivi

I preventivi sono stime non vincolanti, basate sulle condizioni dell'oggetto al momento dell'esame. Eventuali variazioni possono dipendere da condizioni non visibili o da ulteriori verifiche tecniche.



Acconti, Caparre e Ordini Speciali

Gli acconti versati per ordini speciali, articoli personalizzati o lavori su misura costituiscono caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.).

In caso di rinuncia del cliente, la caparra viene trattenuta.

In caso di completamento del lavoro, viene scalata dal totale.



Rifiuto dell'Intervento

La Gioielleria Fugazzi Bocciarelli può rifiutare interventi che, per condizioni dell'oggetto o rischi tecnici, non possano garantire un risultato sicuro o conforme agli standard professionali.